

Εγχειρίδιο Χρήστη

Εφαρμογή Ορισμού Κριτών (Krites)

Έκδοση εγγράφου: 1.0

Ημερομηνία: 02/06/2026

AL.TO Consulting

Περιεχόμενα

Contents

Περιεχόμενα	2
1. Σκοπός εγχειριδίου	3
2. Πρόσβαση και σύνδεση	3
3. Περιήγηση στο μενού	3
4. Αγωνιστικές	4
4.1 Προβολή Αγωνιστικής	4
Εμφάνιση Αγώνων	4
Επιλογή Κατηγοριών για Εξαίρεση από την Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτών	4
Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτών	4
Μη Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτή	5
Ακύρωση Όλων των Τοποθετήσεων Κριτών	6
Εξαγωγή σε Excel	6
4.2 Επεξεργασία Αγώνα	7
5. Αναφορές	7
5.1 Μηνιαία Αναφορά	7
5.2 Γενικό Σύνολο	8
6. Εξαιρέσεις	9
6.1 Εισαγωγή Εξαίρεσης	9
6.2 Μαζική Εισαγωγή Εξαιρέσεων	10
6.3 Διαχείριση Εξαιρέσεων	10
7. Προβολή Δεδομένων	10
7.1 Εισαγωγή Αγώνων	10
7.2 Προβολή Γηπέδων	10
8. Δεδομένα Κριτών	11
8.1 Προβολή Κριτών	11
8.2 Εισαγωγή Κριτή	11
8.3 Απενεργοποίηση Κριτή	11
8.4 Επεξεργασία Κριτή	11
10. Συχνά προβλήματα και λύσεις	11

1. Σκοπός εγχειριδίου

Το παρόν εγχειρίδιο περιγράφει τη βασική χρήση της εφαρμογής Κριτές από απλό χρήστη. Η εφαρμογή χρησιμοποιείται για την προβολή αγώνων, τον ορισμό/επεξεργασία κριτών, την καταχώρηση εξαιρέσεων και την παραγωγή αναφορών.

Το εγχειρίδιο βασίζεται στη διαθέσιμη δομή μενού της εφαρμογής και στις λειτουργίες που έχουν υλοποιηθεί για το σύστημα των κριτών.

2. Πρόσβαση και σύνδεση

1. Ανοίξετε την εφαρμογή από τον browser.
2. Μεταβείτε στη σελίδα Login.
3. Συμπληρώστε το User Name και το Password.
4. Επιλέξτε το κουμπί «Σύνδεση».
5. Οι κωδικοί χρηστών ορίζονται για εσάς από τους Administrator της εφαρμογής και μόνο. Επειδή το σύστημα καταγράφει τον χρήστη που έκανε κάποια ενέργεια, θα πρέπει να ζητήσετε ο κάθε χρήστης να έχει τον δικό του κωδικό.

3. Περιήγηση στο μενού

Μετά τη σύνδεση, ο χρήστης βλέπει το κύριο μενού πλοήγησης. Οι επιλογές είναι οργανωμένες ανά ενότητα.

Ενότητα	Επιλογή	Σκοπός
Αγωνιστικές	Προβολή Αγωνιστικής	Προβολή αγώνων ανά αγωνιστική και ορισμός/έλεγχος κριτών.
	Επεξεργασία Αγώνα	Αλλαγή στοιχείων αγώνα
Αναφορές	Μηνιαία Αναφορά	Παραγωγή μηνιαίας αναφοράς με συγκεντρωτικά στοιχεία.
	Γενικό Σύνολο	Συγκεντρωτική εικόνα ορισμών/συμμετοχών κριτών.
Εξαιρέσεις	Εισαγωγή Εξαίρεσης	Καταχώρηση μεμονωμένης εξαίρεσης κριτή.
	Μαζική Εισαγωγή Εξαιρέσεων	Καταχώρηση πολλών εξαιρέσεων μαζί.
	Διαχείριση Εξαιρέσεων	Αναζήτηση, έλεγχος και διαχείριση καταχωρημένων εξαιρέσεων.
Προβολή Δεδομένων	Εισαγωγή Αγώνων	Φόρτωση/εισαγωγή αγώνων στο σύστημα.
	Προβολή Γηπέδων	Προβολή λίστας γηπέδων και σχετικών στοιχείων.
Δεδομένα Κριτών	Προβολή Κριτών	Προβολή λίστας κριτών.
	Εισαγωγή Κριτή	Προσθήκη νέου κριτή.
	Απενεργοποίηση Κριτή	Απενεργοποίηση κριτή που δεν πρέπει να χρησιμοποιείται σε ορισμούς.
	Επεξεργασία Κριτή	Τροποποίηση στοιχείων υπάρχοντος κριτή.

4. Αγωνιστικές

4.1 Προβολή Αγωνιστικής

Η επιλογή «Προβολή Αγωνιστικής» χρησιμοποιείται για την αναζήτηση αγώνων την προβολή των διαθέσιμων αγώνων σε μορφή πίνακα καθώς και για την Ανάθεση Κριτών

Εμφάνιση Αγώνων

Από το ημερολόγιο της σελίδας επιλέξτε την ημερομηνία της Αγωνιστικής
Επιλέξτε το κουμπί «Εμφάνιση Αγώνων» για να δείτε τους διαθέσιμους αγώνες για την ημερομηνία

Εικόνα 1 - Εμφάνιση Αγώνων για Ημερομηνία

Επιλογή Κατηγοριών για Εξαίρεση από την Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτών

Στο πρώτο grid της σελίδας, η εφαρμογή σας εμφανίζει όλες τις διαφορετικές κατηγορίες της αγωνιστικής. Έτσι έχετε την δυνατότητα αν θέλετε για κάποια κατηγορία να μην γίνει αυτόματος ορισμός κριτών μπορείτε να επιλέξετε τις κατηγορίες αυτές (μπορεί να είναι περισσότερες της μιας)

Εικόνα 2 - Επιλογή Κατηγορίας για Εξαίρεση από Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτών

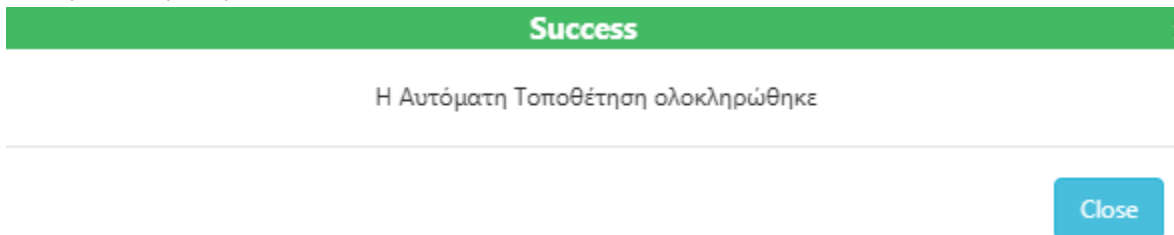
Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτών

Έχοντας επιλέξει, αν θέλετε, Κατηγορίες για Εξαίρεση από τον αυτόματο ορισμό, για να συνεχίστε με την Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτών, επιλέξτε τον κουμπί «Τοποθέτηση Κριτών»

Η εφαρμογή θα επεξεργαστεί κάθε αγώνα, και ξεκινώντας με την ώρα διεξαγωγής θα:

- Ελέγξει αν η κατηγορία του αγώνα έχει εξαιρεθεί από την αυτόματη τοποθέτηση
- Θα ελέγξει με βάση την κατηγορία του αγώνα πόσους κριτές πρέπει να ορίσει
- Θα προχωρήσει στον ορισμό των κριτών, με βάση την Διαθεσιμότητά τους και της Απόστασης τους από το Γήπεδο του αγώνα

- iv. Με την ολοκλήρωση των τοποθετήσεων (ο χρόνος εξαρτάται από το πλήθος των αγώνων) θα σας εμφανίσει το παρακάτω μήνυμα



Εικόνα 3 - Επιτυχής Αυτόματη Τοποθέτηση

- v. Και θα σας εμφανίσει τους ορισμούς που έχει κάνει

Μη Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτή

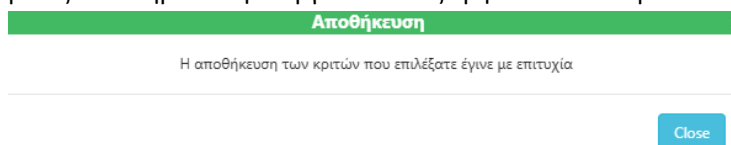
Σε περίπτωση που θέλετε να προχωρήσετε σε τοποθέτηση κριτή, σε αγώνα που δεν έχει κριτές, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα

- i. Επιλέξτε το check box του αγώνα που θέλετε να επεξεργαστείτε

Select	1ος Κριτής	2ος Κριτής	3ος Κριτής	4ος Κριτής	ΟΜΑΔΑ 1	ΟΜΑΔΑ 2	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ	ΓΗΠΕΔΟ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
☒	ΑΡΤΥΡΙΑΔΗΣ ΙΩΝ-ΕΥΕΡΒΕΙΟΣ	ΔΕΡΜΟΚΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	>Επιλογή Κριτή<	ΑΓΕ ΠΗΓΑΣΟΣ	ΑΘΛΗΤΗΣ	2026/3/20	19:45:00	ΜΕΤΕ Α	Γ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΝΔΡΩΝ 2ος ΟΜΑΔΟΣ
	Clear	Clear	Clear	Clear						

Εικόνα 4 - Μη Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτή

- ii. Αν δεν υπάρχει Κριτής,
- το σύστημα θα σας εμφανίσει στη λίστα τους διαθέσιμους Κριτές, ξεκινώντας με την μικρότερη απόσταση του Κριτή από το Γήπεδο
 - Επιλέξτε τον Κριτή που θέλετε. Η εφαρμογή αυτόματα θα ξεκινήσει την αποθήκευση του Κριτή και μόλις ολοκληρωθεί η ενέργεια θα σας εμφανίσει το παρακάτω μήνυμα



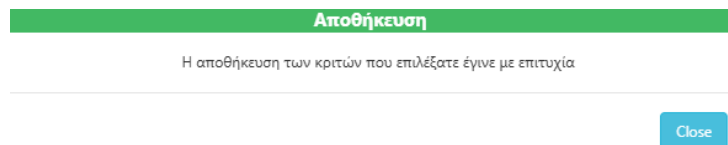
Εικόνα 5 - Επιτυχής Αποθήκευση

- c. Επαναλάβετε τα παραπάνω 2 βήματα για να ορίσετε όσους Κριτές θέλετε
- iii. Αν υπάρχει Κριτής και θέλετε να αλλάξετε την επιλογή τότε,
- επιλέξτε το check box για των Αγώνα που θέλετε
 - Επιλέξτε το κουμπί Clear κάτω από το όνομα του Κριτή που θέλετε να αλλάξετε

☒	ΚΟΚΟΤΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΚΟΛΙΑΤΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ
	Clear	Clear	Clear

Εικόνα 6 - Καθαρισμός επιλογής Κριτή

- επιλέξτε ξανά το check box για των Αγώνα που θέλετε
- το σύστημα θα σας εμφανίσει στη λίστα τους διαθέσιμους Κριτές, ξεκινώντας με την μικρότερη απόσταση του Κριτή από το Γήπεδο
- Επιλέξτε τον Κριτή που θέλετε. Η εφαρμογή αυτόματα θα ξεκινήσει την αποθήκευση του Κριτή και μόλις ολοκληρωθεί η ενέργεια θα σας εμφανίσει το παρακάτω μήνυμα

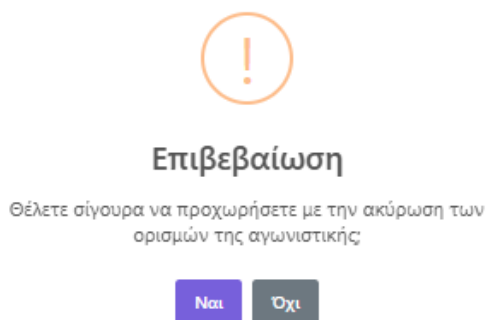


Εικόνα 7 - Επιτυχής Αποθήκευση

Ακύρωση Όλων των Τοποθετήσεων Κριτών

Αν θέλετε να προχωρήσετε στην ακύρωση όλων των τοποθετήσεων κριτών, τότε

- επιλέξτε το κουμπί «Ακύρωση Τοποθετήσεων»
- Η εφαρμογή θα ζητήσει να επιβεβαιώσετε την ενέργεια της ακύρωσης



Εικόνα 8 - Επιβεβαίωση Ακύρωσης Τοποθετήσεων

- Θα εμφανίσει στο grid τους Αγώνες

Εξαγωγή σε Excel

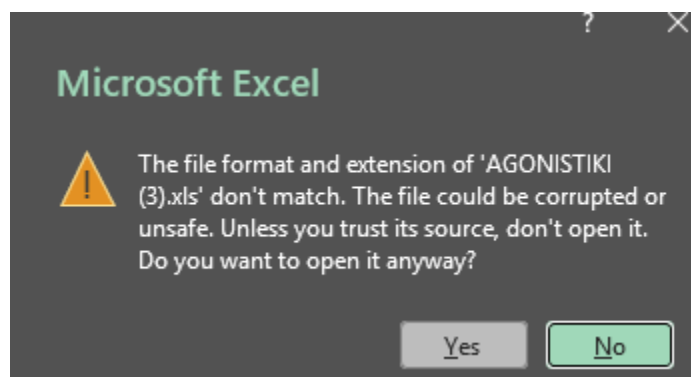
Έχετε την δυνατότητα να Εξάγετε σε Excel αρχείο το αποτέλεσμα του grid, επιλέγοντας το κουμπί «Εξαγωγή σε Excel».

Η εφαρμογή, θα αποθηκεύσει το αρχείο Excel στον φάκελο που έχετε επιλέξει να γίνονται τα Download του browser που χρησιμοποιείτε. Μπορείτε να ανοίξετε είτε μέσα από το φάκελο αυτό είτε επιλέγοντας το εικονίδιο του Download του Browser όπως εμφανίζεται παρακάτω



Εικόνα 9 - Άνοιγμα αρχείου

Ανάλογα με τις ρυθμίσεις ασφαλείας στον Browser σας ίσως χρειαστεί να δώσετε τη συγκατάθεση σας πριν το άνοιγμα του αρχείου, στην ερώτηση που πιθανώς να σας κάνει



Εικόνα 10 - Επιβεβαίωση Ανοίγματος αρχείου Excel

4.2 Επεξεργασία Αγώνα

Η επιλογή «Επεξεργασία Αγώνα» χρησιμοποιείται όταν πρέπει να διορθωθούν ή να ενημερωθούν στοιχεία συγκεκριμένου αγώνα.

1. Αναζητήστε τον αγώνα επιλέγοντας την ημερομηνία.
2. Επιλέξτε το «Εμφάνιση Αγώνων»
3. Επιλέξτε το κουπί “Edit” στη γραμμή του αγώνα που θέλετε να επεξεργαστείτε
4. Ενημερώστε τα επιτρεπόμενα πεδία, όπως γήπεδο, ώρα, ομάδας
5. Επιλέξτε το «Αποθήκευση Αλλαγών»
6. Επιβεβαιώστε ότι η αλλαγή εμφανίζεται σωστά στη λίστα.

5. Αναφορές

5.1 Μηνιαία Αναφορά

Η μηνιαία αναφορά συγκεντρώνει τους ορισμούς/συμμετοχές κριτών για συγκεκριμένο μήνα. Χρησιμοποιείται κυρίως για έλεγχο και εξαγωγή συγκεντρωτικών στοιχείων.

- a. Επιλέξτε μήνα/έτος.
- b. Ελέγξτε τα αποτελέσματα στον πίνακα.
- c. Το grid εμφανίζει
 - i. Της ημέρες του μήνα. Για τις ημέρες Σάββατο και Κυριακή υπάρχει ο διαχωρισμός σε Πρωί και Απόγευμα, με βάση το όνομα της στήλης πχ. 0703Π (το πρωί 08:00-14:00 της 07 Μαρτίου) και 0703Α (το απόγευμα 14:01-23:59 της 07 Μαρτίου)
 - ii. Τους κριτές που έχουν κάποια Εξαίρεση με βάση το χρωματικό κώδικα που υπάρχει πάνω από το grid
 - iii. Το πλήθος των αγώνων για κάθε Κριτή για το μήνα (στήλη Σύνολα)
 - iv. Το πλήθος των Κριτών για την συγκεκριμένη ημερομηνία (η τελευταία γραμμή του grid για κάθε ημέρα)
 - v. Το πλήθος των αγώνων που έχει οριστεί ο κάθε κριτής στη συγκεκριμένη ημέρα
 - vi. Επιλέγοντας τον αριθμό των αγώνων που έχει κάθε κριτής σε κάθε ημέρα, η εφαρμογή θα εμφανίσει τους ορισμούς για τον Κριτή όπως εμφανίζεται και παρακάτω

Αγώνες για τον κριτή: ΑΛΙΜΠΕΡΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΙΝΟΣ για: 08-03-2026



ΟΜΑΔΑ 1	ΟΜΑΔΑ 2	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ	ΓΗΠΕΔΟ
ΑΕΝ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	ΑΣ ΡΟΔΟΠΟΛΗΣ	2026/3/8	12:00:00	ΔΗΜ.ΒΙΚΕΛΑΣ
ΓΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Α.Σ.Ο.Χ. ΦΟΙΒΟΣ	2026/3/8	15:15:00	ΔΗΜ.ΒΙΚΕΛΑΣ
ΒΡΙΑΗΣΣΙΑΚΟΣ ΑΟ	ΕΥΝΙΚΟΣ ΓΑΣ	2026/3/8	18:00:00	ΟΛΥΜΠΟΥ Β΄

Εικόνα 11 - Αγώνες που έχει οριστεί ο Κριτής

5.2 Γενικό Σύνολο

Η σελίδα «Γενικό Σύνολο» εμφανίζει συγκεντρωτική εικόνα για τους κριτές και τους ορισμούς τους. Είναι χρήσιμη για γρήγορο έλεγχο ισορροπίας αναθέσεων.

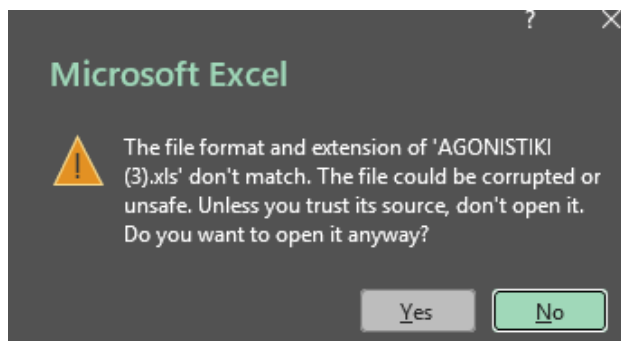
Έχετε την δυνατότητα να Εξάγετε σε Excel αρχείο το αποτέλεσμα του grid, επιλέγοντας το κουμπί «Εξαγωγή σε Excel».

Η εφαρμογή, θα αποθηκεύσει το αρχείο Excel στον φάκελο που έχετε επιλέξει να γίνονται τα Download του browser που χρησιμοποιείτε. Μπορείτε να ανοίξετε είτε μέσα από το φάκελο αυτό είτε επιλέγοντας το εικονίδιο του Download του Browser όπως εμφανίζεται παρακάτω



Εικόνα 12 - Άνοιγμα αρχείου

Ανάλογα με τις ρυθμίσεις ασφαλείας στον Browser σας ίσως χρειαστεί να δώσετε τη συγκατάθεση σας πριν το άνοιγμα του αρχείου, στην ερώτηση που πιθανώς να σας κάνει



Εικόνα 13 - Επιβεβαίωση Ανοίγματος αρχείου Excel

6. Εξαιρέσεις

Οι εξαιρέσεις δηλώνουν ημέρες ή συνθήκες στις οποίες ένας κριτής δεν πρέπει να οριστεί. Η σωστή καταχώρηση εξαιρέσεων μειώνει τους λάθους ορισμούς στην Αυτόματη Τοποθέτηση Κριτών για την Αγωνιστική

6.1 Εισαγωγή Εξαίρεσης

Οι Εξαιρέσεις λειτουργούν με παρόμοια λογική που μπορούμε να ορίζουμε γεγονότα στο Ημερολόγιο μας (Outlook Calendra, Google Calendar κτλ)

Προσθήκη Εξαίρεσης Κριτή

Κριτής: ΑΓΡΑΦΑ ΧΡΥΣΟΒΑΛΑΝΤΟΥ ΜΑΡΙΑ

Τύπος Εξαίρεσης: Δήλωση Ειδήσεως

Γεγονός

Τίτλος

Περιγραφή

Ολοήμερο γεγονός

Ημερομηνία έναρξης & ώρα

Ημερομηνία λήξης & ώρα

Επανάληψη

Τύπος επανάληψης: Καμία επανάληψη

Επανάληψη έως

Αποθήκευση

Εικόνα 14 - Εισαγωγή Εξαίρεσης

1. Επιλέξτε τον κριτή.
2. Επιλέξτε τύπο εξαίρεσης
3. Αν θέλετε ορίστε Τίτλο Εξαίρεση, και Περιγραφή
4. Αν η εξαίρεση αφορά συνολικά την ημέρα, επιλέξτε Ολοήμερο γεγονός
5. Ορίστε Ημερομηνία Έναρξης και Ημερομηνία Λήξης της εξαίρεσης
6. Ορίστε Ώρα (αν έχετε ορίσει παραπάνω Ολοήμερο γεγονός δεν ορίζετε ώρα)
7. Επανάληψη
 - i. Αν θέλετε να ορίσετε η Εξαίρεση να έχει επαναληψιμότητα, τότε Ορίστε το πως θέλετε να επαναλαμβάνεται. Πχ Εβδομαδιαία σημαίνει ότι το σύστημα θα ορίσει για εσάς Εξαίρεση για κάθε ημέρα της εβδομάδας που έχετε ορίσει παραπάνω (Ημερομηνία Έναρξης και Ημερομηνία Λήξης)
 - ii. Έως και την ημερομηνία λήξης

Για τις περιπτώσεις που θέλετε να ορίσετε τις 2 ειδικές Εξαιρέσεις

- Εξαίρεση από ομάδα
- Εξαίρεση από γήπεδο

Η εφαρμογή θα σας ζητήσει να επιλέξετε Ομάδα και Γήπεδο αντίστοιχα.

Μέσα από το Μενού Εξαιρέσεις → Διαχείριση Εξαιρέσεων μπορείτε πολύ εύκολα να διαγράψετε μια Εξαίρεση όπως αναλύεται και παρακάτω. Οπότε μπορείτε να δοκιμάζεται να περνάτε εξαιρέσεις με βάση τα σενάρια που έχετε από τον κάθε κριτή, και αν κάποια δεν είναι σωστή έχετε πάντα την δυνατότητα να την διαγράψετε.

Σημείωση: Κάθε φορά που ορίζεται μια εξαίρεση το σύστημα ελέγχει αν έχει γίνει ορισμός του Κριτή σε αγώνα και αν Ναι, τότε προχωρά σε Διαγραφή του Ορισμού. Για το λόγω αυτό, είναι καλύτερο οι Ορισμοί των Εξαιρέσεων να Προηγούνται των Αναθέσεων Κριτών σε Αγώνες

6.2 Μαζική Εισαγωγή Εξαιρέσεων

Η μαζική εισαγωγή χρησιμοποιείται όταν πρέπει να περαστούν πολλές εξαιρέσεις μαζί, για παράδειγμα για πολλούς κριτές ή πολλές ημερομηνίες.

- a. Επιλέξτε τους Κριτές που θέλετε
- b. Επιλέξτε το είδος της Εξαιρέσης
- c. Αν θέλετε ορίστε Τίτλο Εξαιρέσης, και Περιγραφή
- d. Ορίστε ημερομηνία και Πρωί (08:00-14:00) ή Απόγευμα (14:01-23:59)
- e. Επιλέξτε το κουμπί «Αποθήκευση»

6.3 Διαχείριση Εξαιρέσεων

Η διαχείριση εξαιρέσεων επιτρέπει αναζήτηση, έλεγχο και πιθανή αφαίρεση καταχωρήσεων.

- a. Επιλέξτε τον Κριτή που θέλετε
- b. Επιλέξτε το χρονικό διάστημα
- c. Επιλέξτε το κουμπί «Εμφάνιση»

Για διαγραφή μιας εξαίρεσης, επιλέξτε την Εξαιρέση που θέλετε και πατήστε «Διαγραφή Εξαιρέσης»

7. Προβολή Δεδομένων

7.1 Εισαγωγή Αγώνων

Η σελίδα «Εισαγωγή Αγώνων» χρησιμοποιείται για φόρτωση αγώνων στο σύστημα, συνήθως από αρχείο ή άλλη πηγή δεδομένων.

Η ενέργεια αυτή αφορά των Διαχειριστή του συστήματος και απαιτεί ενεργή σύνδεση της βάσης δεδομένων της εφαρμογής με την Έσκα.

7.2 Προβολή Γηπέδων

Η προβολή γηπέδων εμφανίζει τα γήπεδα που είναι διαθέσιμα στην εφαρμογή και βοηθά στον έλεγχο στοιχείων όπως ονομασία, περιοχή και γεωγραφικών συντεταγμένων (Google coordinates)

8. Δεδομένα Κριτών

8.1 Προβολή Κριτών

Η σελίδα «Προβολή Κριτών» εμφανίζει τη λίστα των κριτών και βασικά στοιχεία τους.

Ελέγξτε τα στοιχεία του κριτή στον πίνακα αποτελεσμάτων.

Χρησιμοποιήστε την δυνατότητα για «Εξαγωγή σε Excel» αν επιθυμείτε να επεξεργαστείτε τα δεδομένα εκτός εφαρμογής.

8.2 Εισαγωγή Κριτή

1. Συμπληρώστε τα βασικά στοιχεία του νέου κριτή.
2. Πατήστε αποθήκευση.
3. Επιβεβαιώστε την εγγραφή από την «Προβολή Κριτών».

8.3 Απενεργοποίηση Κριτή

Η απενεργοποίηση χρησιμοποιείται όταν ένας κριτής δεν πρέπει πλέον να εμφανίζεται για νέους ορισμούς, χωρίς να χαθούν τα ιστορικά δεδομένα.

1. Αναζητήστε τον κριτή στο grid
2. Επιλέξτε την γραμμή
3. Επιλέξτε το κουμπί που εμφανίζεται: «Απενεργοποίηση Κριτή»

8.4 Επεξεργασία Κριτή

Η επεξεργασία κριτή χρησιμοποιείται για αλλαγή στοιχείων όπως όνομα, περιοχή/δήμος, κατάσταση ενεργός/ανενεργός ή άλλα πεδία που εμφανίζει η εφαρμογή.

1. Αναζητήστε τον κριτή στο grid
2. Επιλέξτε το κουμπί “Edit” στην γραμμή
3. Ανανεώστε τα δεδομένα του Κριτή
4. Επιλέξτε το κουμπί: «Αποθήκευση»

10. Συχνά προβλήματα και λύσεις

Πρόβλημα	Προτεινόμενη ενέργεια
Δεν ανοίγει η εφαρμογή	Ελέγξτε ότι το URL είναι σωστό και ότι υπάρχει σύνδεση με τον server.
Δεν γίνεται σύνδεση	Ελέγξτε User Name/Password και δοκιμάστε ξανά. Αν επιμένει, ενημερώστε τον διαχειριστή.
Η αναζήτηση αργεί	Περιμένετε να ολοκληρωθεί η φόρτωση, ειδικά σε μεγάλες αγωνιστικές ή αναφορές.
Δεν εμφανίζονται αποτελέσματα	Ελέγξτε τα φίλτρα ημερομηνίας, κατηγορίας ή κριτή.
Λάθος κριτής σε αγώνα	Μεταβείτε στην επεξεργασία/προβολή αγωνιστικής και διορθώστε την ανάθεση, εφόσον ο ρόλος σας το επιτρέπει.
Ο κριτής δεν εμφανίζεται στο dropdown	Ελέγξτε αν είναι ενεργός ή αν υπάρχει εξαίρεση/περιορισμός.
Το Excel δεν κατεβαίνει	Ελέγξτε pop-up/download restrictions του browser και δοκιμάστε ξανά.